

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En esta Política de Privacidad podrás encontrar toda la información relevante sobre el uso que hacemos de los datos personales de nuestros usuarios, con independencia del canal o medio (online o en persona) que utilices para interactuar con nosotros.

Somos transparentes sobre lo que hacemos con tus datos personales, para que entiendas las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que dispones en relación con tus datos.

Ponemos a tu disposición de forma permanente toda la información en esta Política de Privacidad que puedes consultar cuando lo estimes oportuno. También encontrarás información sobre cada tratamiento de tus datos personales conforme vayas interactuando con nosotros.

Cuando hablamos de nuestra Plataforma, nos referiremos a cualquiera de los canales o medios digitales o en persona que hayas utilizado para interactuar con nosotros, siendo los principales:

- Nuestra web [www.puydufouespana.com](http://www.puydufouespana.com)
- A través del teléfono +34 925 28 05 98.
- En persona, en alguna de nuestras oficinas o taquillas de venta directa.

## ***1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?***

El responsable del Tratamiento de tus datos es **PUY DU FOU ESPAÑA S.A.**, (en adelante, “**PUY DU FOU**”), con CIF número A45871472, con domicilio social en C/Cuesta de Carlos V, nº 9, 1ª Planta. CP 45001 Toledo, teléfono +34 925 28 05 98 y correo electrónico [misdatos@puydufou.com](mailto:misdatos@puydufou.com). En PUY DU FOU ESPAÑA S.A. hemos regulado y nos hacemos cargo conjuntamente de tratar y proteger tus datos personales.

## ***2. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?***

Los Datos Personales que recogemos y tratamos sobre ti son los siguientes:

- Datos sobre su identidad: su estado civil, nombre y apellidos, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico;
- Datos sobre características físicas: descripción física, altura, color de ojos, cabello, estatura, edad.
- Datos sobre características psicológicas: discapacidad.
- Datos sobre sus medios de pago, concretamente su número de tarjeta de crédito y la fecha de caducidad;

- Datos sobre el seguimiento de nuestra relación comercial, concretamente su número de pedido, el historial de sus compras, las solicitudes o intercambios con nuestro Servicio de Relaciones al Visitante.
- Datos profesionales: CV.
- Datos de contacto profesional: nombre, apellidos, función, correo electrónico, teléfono, razón social de la empresa.

Generalmente, los datos que tratamos han sido obtenidos directamente de ti, pero en algunos casos también los obtendremos de las siguientes personas:

- En caso de pérdida en nuestras instalaciones, tus datos sobre tus características físicas y posibles características psicológicas nos los proporcionarán las personas con las que has venido y te están buscando.

Trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

<b>FINALIDAD</b>	
2.1.- Gestionar tu registro como usuario de la Web.	Si decides registrarte como usuario en nuestra Web, necesitamos tratar tus datos para identificarte como usuario de ésta y poder darte acceso a las funcionalidades de la misma y para que adquieras entradas. Puedes cancelar tu cuenta de usuario registrado contactando con nosotros a través de <a href="mailto:misdatos@puydufou.com">misdatos@puydufou.com</a> .
2.2.- Desarrollar, cumplir y ejecutar el contrato de compraventa que hayas contratado con nosotros en la Web, teléfono o en las taquillas.	<p>Incluye el tratamiento de tus datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestionar el pago de las entradas que compres, independientemente del medio de pago utilizado. Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• si al comprar entradas a través de la Web, eliges activar la funcionalidad de guardar tus datos de tarjeta para futuras compras, necesitamos tratar los datos para la activación y desarrollo de dicha funcionalidad. El consentimiento para la activación de esta funcionalidad permite que aparezcan tus datos de pago autocompletados en compras posteriores para que no tengas que volver a introducirlos en cada nuevo proceso, y se entenderán válidos y vigentes para compras posteriores. Podrás modificar o eliminar tus tarjetas en cualquier momento a través del apartado</li> </ul> </li> </ul>

	<p>correspondiente a la información de pago, en tu cuenta de usuario registrado en la Web.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contactar contigo en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las entradas adquiridas o con futuros espectáculos que ofrezca PUY DU FOU, incluyendo el envío de encuestas de calidad.</li> <li>✓ Activar los mecanismos necesarios con objeto prevenir potenciales fraudes contra ti y contra nosotros durante el proceso de compra. Si consideramos que la operación puede ser fraudulenta, este tratamiento puede tener como consecuencia el bloqueo de la transacción.</li> <li>✓ Con fines de facturación y para poner a tu disposición las entradas y facturas de las compras que hayas realizado.</li> </ul>
<p>2.3.- Atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales del Servicio de Relaciones al Visitante.</p>	<p>Sólo tratamos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver tu solicitud o petición.</p>

<p>2.4.- Para fines de marketing.</p>	<p>Incluye el tratamiento de tus datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En la medida en que te suscribas a nuestra Newsletter, trataremos tus datos personales para gestionar tu suscripción, incluyendo el envío de información personalizada acerca de nuestros servicios a través de diversos medios (como el correo electrónico o SMS).</li> </ul> <p>Recuerda que puedes darte de baja de la Newsletter en cualquier momento y sin coste alguno a través de la sección de "Newsletter" de la Web, además de a través de las indicaciones que te facilitamos en cada comunicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Llevar a cabo acciones promocionales (por ejemplo, para el desarrollo de concursos). Al participar en alguna acción promocional, nos autorizas a que tratemos los datos que nos facilites en función de cada acción promocional y los podamos comunicar a través de diversos medios como redes sociales o en la propia Web. En cada acción promocional en la que participes tendrás disponibles las bases legales donde te facilitaremos información más detallada sobre el tratamiento de tus datos.</li> </ul>
<p>2.5.- Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios</p>	<p>Al acceder a la Web, te informamos de que trataremos tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra Web y así ser capaces de introducir mejoras en la misma.</p> <p>Asimismo, en ocasiones realizamos acciones y encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y usuarios y detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar.</p>
<p>2.6.- Selección de personal</p>	<p>En PUY DU FOU tratamos la información que nos facilitas como candidato con la finalidad principal de contar con un historial profesional de candidatos que permita efectuar las funciones de selección y contratación de personal.</p> <p>Asimismo, con el fin de realizar procesos de selección de personal para un determinado puesto de trabajo o tarea, elaboraremos un perfil laboral con base en la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas con base en dicho perfil</p>

2.7.- Gestión de objetos perdidos	Trataremos tus datos para gestionar la búsqueda y entrega del objeto que, en su caso, hayas podido extraviar en nuestras instalaciones.
2.8.- Gestión de personas perdidas	Trataremos tus datos para gestionar tu búsqueda en caso de pérdida en nuestras instalaciones, con el fin de localizarte.
2.9.- Gestión de contactos	Trataremos tus datos de contacto profesional con el fin de mantener relaciones de cualquier índole con la persona jurídica en la que prestas tus servicios.

### 3.- ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales depende de la finalidad para la que los tratemos, según lo que te contamos en esta tabla:

Finalidad	Legitimación
3.1. Gestionar tu registro como usuario de la Web.	<p>El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución de los términos que regulan el uso de la Web. Para que puedas registrarte como usuario en la misma, necesitamos tratar tus datos personales, de lo contrario, no podríamos gestionar tu registro.</p> <p>En el caso de que elijas utilizar el acceso o inicio de sesión a través una red social, el motivo por el que estamos legitimados para tratar tus datos es el consentimiento que prestas en el momento de autorizar el tratamiento de tus datos desde la red social.</p>

<p>3.2. Desarrollar, cumplir y ejecutar el contrato de compraventa de entradas.</p>	<p>El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución del contrato de compraventa de entradas.</p> <p>Algunos tratamientos de datos asociados al proceso de compra se activarán únicamente porque tú lo solicites o autorices, por ejemplo, con el almacenamiento de los datos de pago (tarjeta) para futuras compras. En estos casos, la base sobre la que tratamos tus datos es tu consentimiento.</p> <p>Consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar las comprobaciones necesarias para detectar y prevenir posibles fraudes cuando realizas una compra. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta positivo para todas las partes que intervienen cuando se produce el pago de una compra y en particular para ti pues nos permite poner medidas para protegerte contra intentos de fraude realizados por terceros.</p>
<p>3.3. Atención al Cliente.</p>	<p>Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantees a través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta beneficioso para ti porque nos permite poder atenderte adecuadamente y resolver las consultas planteadas.</p> <p>Cuando nos contactes para la gestión de incidencias relacionadas con tu pedido a través de la Web, el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato de compraventa.</p> <p>Si tu consulta está relacionada con el ejercicio de tus derechos de protección de datos o con reclamaciones relacionadas con nuestros servicios, lo que nos legitima para tratar tus datos es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte.</p>

<p>3.4. Marketing.</p>	<p>La base legítima para tratar tus datos con finalidades de marketing es el consentimiento que nos prestas (ejemplo: cuando aceptas recibir información personalizada a través de diversos medios o cuando aceptas las bases legales para participar en una acción promocional o para publicar tus fotografías en la Web o en nuestros canales de redes sociales).</p> <p>Para mostrarte información personalizada, consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar un perfilado con la información que tenemos sobre ti (la navegación que realizas, preferencias o histórico de compras) y los datos personales que nos has facilitado como rango de edad o idioma, pues entendemos que el tratamiento de estos datos resulta beneficioso para ti porque te permite mejorar tu experiencia como usuario y acceder a información de acuerdo con tus preferencias.</p>
<p>3.5. Análisis de usabilidad y de calidad.</p>	<p>Consideramos que tenemos un interés legítimo para analizar la usabilidad de la Web y el grado de satisfacción del usuario, pues entendemos que el tratamiento de estos datos resulta beneficioso para ti porque la finalidad es mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad.</p>
<p>3.6.- Selección de personal</p>	<p>La base legal para el tratamiento principal de tus datos profesionales es el consentimiento expreso e inequívoco que nos das al aceptar enviarnos tu CV.</p> <p>La base legal para la elaboración de tu perfil laboral es el consentimiento expreso e inequívoco que nos das para participar en los procesos de selección de PUY DU FOU y sus partners.</p> <p>Las decisiones que puedan ser tomadas como consecuencia de la elaboración del perfil podrán afectar a la toma de decisiones sobre tu contratación laboral.</p>

3.7.- Gestión de objetos perdidos	Consideramos que tenemos un interés legítimo para gestionar los objetos perdidos en nuestras instalaciones, ayudándote a encontrarlos y entregártelos.
3.8.- Gestión de personas perdidas	Consideramos que tenemos un interés legítimo para gestionar la pérdida de personas en nuestras instalaciones, ayudándote a encontrarte y que te puedas reunir con las personas que te acompañaban.
3.9.- Gestión de contactos	Consideramos que tenemos un interés legítimo en mantener relaciones de cualquier índole con la persona jurídica en la que prestas tus servicios, de acuerdo con el artículo 19 de la Ley Orgánica 3/2018 y el artículo 6.1.f) del Reglamento (UE) 2016/679.



## ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

El plazo de conservación de tus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos:

Finalidad	Plazo de conservación
1. Gestionar tu registro como usuario de la Web.	Trataremos tus datos durante el tiempo en que mantengas la condición de usuario registrado (hasta que decidas darte de baja).
2. Desarrollar, cumplir y ejecutar el contrato de compraventa de entradas.	Trataremos tus datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de las entradas que hayas adquirido, incluyendo posibles quejas o reclamaciones asociadas a la compra. En algunas ocasiones, únicamente trataremos los datos hasta el momento en que tú decidas, como es el caso de los datos de pago (tarjeta) que nos has solicitado almacenar para posibles compras futuras.
3. Atención al Cliente	Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.
4. Marketing	Trataremos tus datos hasta que te des de baja o canceles tu suscripción a la Newsletter. Si participas en acciones promocionales, conservaremos tus datos por un plazo máximo de cinco años desde que finalice la acción.
5. Análisis de usabilidad y de calidad	Trataremos tus datos puntualmente durante el tiempo en el que procedamos a realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que anonimicemos tus datos de navegación.
6. Selección de personal	Trataremos tus datos durante dos (2) años
7. Gestión de objetos perdidos	Trataremos tus datos puntualmente durante un (1) años a partir de la fecha de la pérdida del objeto.
8. Gestión de personas perdidas	Trataremos tus datos puntualmente durante un (1) mes a partir de la fecha del incidente.

9.- Gestión de contactos	Trataremos tus datos durante el tiempo necesario para gestionar y mantener relaciones de cualquier índole con la persona jurídica en la que prestas tus servicios.
--------------------------	--

Con independencia de que tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

#### 4.- ¿COMPARTIREMOS TUS DATOS CON TERCEROS?

4.1.- Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a tus datos personales a entidades del Grupo empresarial PUY DUY FOU, tales como GRAND PARC DU PUY DU FOU y PUY DU FOU INTERNACIONAL, S.A.S.y a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos:

- ✓ Entidades financieras,
- ✓ Entidades de detección y prevención de fraude
- ✓ Proveedores de servicios tecnológicos
- ✓ Proveedores de servicios contables
- ✓ Proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega
- ✓ Proveedores de servicios relacionados con atención al cliente
- ✓ Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad
- ✓ Proveedores de plataforma de pagos
- ✓ Proveedores de servicios para bases de datos
- ✓ Proveedores de servicios del sistema de reservas

4.2.- Asimismo, en caso de que nos hayas enviado tu CV y esté relacionado con el sector de la restauración, daremos acceso de tus datos a nuestro *partner* de restauración con el fin de que pueda realizar la selección definitiva de su personal.

4.3.- PUY DU FOU contrata su infraestructura virtual según un modelo de “computación en la nube” a través de Dropbox, Inc. y al amparo del marco “Privacy Shield”. Información disponible en:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnCLAA0&status=Active>.

4.4.- Asimismo, tus datos se comunicarán a aquellos terceros a los que haya que hacerlo por obligación legal, tales como autoridades reguladoras y de control, organismos públicos competentes, Jueces y Tribunales.

## 5.- ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes los siguientes derechos:

<b>DERECHOS</b>	
<b>5.1 Derecho de Acceso</b>	<p>Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en PUY DU FOU ESPAÑA, S.A estamos tratando datos personales que le concierne o no.</p> <p>Asimismo, tiene derecho a obtener información clara, transparente y fácil de entender sobre la forma en que usamos sus datos personales y sobre sus derechos.</p> <p>También tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a obtener una copia de sus datos personales objeto del tratamiento.</p> <p>Para ejercer este derecho, ponte en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados más abajo.</p>
<b>5.2 Derecho de Rectificación</b>	<p>Tienes derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos o hayan dejado de ser válidos o a hacer que se completen cuando sean incompletos o, en su caso, solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En cuanto se proceda a la rectificación, los datos quedarán bloqueados.</p> <p>Para ejercer este derecho, ponte en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados más abajo.</p>
<b>5.3 Derecho de supresión (Derecho al Olvido)</b>	<p>En determinadas circunstancias, tienes derecho a hacer que tus datos personales sean borrados o eliminados, sin que este derecho sea absoluto, ya que podremos tener motivos legales o legítimos para conservarlos. En cuanto se proceda a la rectificación, los datos quedarán bloqueados.</p> <p>Para ejercer este derecho, ponte en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados más abajo.</p>
<b>5.4 Derecho a la limitación del tratamiento</b>	<p>En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.</p> <p>En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, los datos sólo podrán ser objeto de tratamiento, con excepción de su conservación, con tu consentimiento o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión Europea o de un Estado miembro.</p>

	Para ejercer este derecho, ponte en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados más abajo.
<b>5.5 Derecho de Oposición al marketing directo</b>	<p>Tienes derecho a oponerse en cualquier momento a que tus datos personales sean objeto de tratamiento, dándote de baja en nuestras comunicaciones de marketing directo que hagamos como consecuencia de tu aceptación.</p> <p>Para ejercer este derecho, ponte en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados más abajo.</p>
<b>5.6 Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento de datos esté basado en el consentimiento</b>	<p>Tienes derecho a retirar tu consentimiento al tratamiento de tus datos personales cuando el tratamiento esté basado en tu consentimiento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.</p> <p>Para ejercer este derecho, ponte en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados más abajo.</p>
<b>5.7. Derecho a obtener la intervención humana</b>	En el caso de la elaboración de perfiles laborales, tienes derecho a obtener intervención humana por parte de PUY DU FOU, a expresar tu punto de vista y a impugnar la decisión que se tome a raíz de esa elaboración de perfil que se realice.
<b>5.8 Derecho a la portabilidad de los datos</b>	<p>Tienes derecho a trasladar, copiar o transferir datos desde nuestra base de datos a otra distinta. Sólo es posible ejercer este derecho con respecto a datos que hayas facilitado, cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.</p> <p>Para ejercer este derecho, ponte en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados más abajo.</p>
<b>5.9 Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control</b>	Tienes derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos ( <a href="http://www.agpd.es">www.agpd.es</a> ) las prácticas de privacidad y protección de datos de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A., así como presentar una reclamación ante aquélla en caso de que no haya obtenido satisfacción por parte de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. en el ejercicio de los anteriores derechos.
<b>¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros para ejercitar sus derechos?</b>	
<p>Para ejercer cualquiera de los derechos anteriormente descritos, puedes escribirnos a la siguiente dirección, acompañando una copia de tu DNI:</p> <p>PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. <a href="mailto:misdatos@puydufou.com">misdatos@puydufou.com</a>  Gestión de Datos Personales  Equipo Atención Al Cliente  Cuesta de Carlos V nº 9 - Bajo  45001 - Toledo</p>	

## **6.- ¿QUÉ PASA SI NOS FACILITAS DATOS DE TERCEROS?**

Si nos proporcionas Datos Personales de terceras personas, garantizas haberles informado acerca de las finalidades y la forma en la que necesitamos tratar sus datos personales.

## **7.- CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de la Web (por ejemplo, a través de un banner, un pop-up o una notificación *push*), o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo para con tu privacidad, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte o darte de baja en algún servicio o funcionalidad. En cualquier caso, te sugerimos que revises esta Política de Privacidad de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrarás como punto permanente de información en nuestra Web.

Última actualización: 7 de febrero de 2019