

Condiciones Generales de Venta de Entradas - Intermediarios

PROFESIONALES DEL TURISMO Y GRUPOS - 02/10/2019

1 • DISPOSICIONES LEGALES

Las presentes Condiciones Generales de Venta regularán expresamente las relaciones surgidas entre PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. y los intermediarios (en lo sucesivo denominado el/los "Intermediario/s") que adquieran las Entradas para a su vez revender las mismas a sus propios clientes finales (en lo sucesivo el/los "Cliente/s Final/es") para que estos últimos asistan al espectáculo que PUY DU FOU ESPAÑA S.A. ofrece en las instalaciones denominadas "EL SUEÑO DE TOLEDO" situado en Toledo (en lo sucesivo el "Espectáculo").

Las "Entradas" se refieren a los tickets de acceso al Espectáculo. La adquisición, tenencia y/o el uso de las Entradas para acceder al Espectáculo implica la aceptación expresa de las presentes Condiciones Generales de Venta.

PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Venta, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, o avisos que resulten de aplicación. El deber de notificación a los Intermediarios y a los Clientes Finales se entenderá cumplido mediante la modificación de las Condiciones Generales de Venta expuestas en la Web www.puydufouespana.com y/o en las instalaciones del Espectáculo.

En todo caso, antes de adquirir las Entradas para el Espectáculo, el Intermediario podrá consultar siempre las Condiciones Generales de Venta de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. que resulten aplicables. El Intermediario deberá informar al Cliente Final de las presentes Condiciones Generales de Venta.

2 • COMPRA DE LAS ENTRADAS

2.1 PROCESO DE COMPRA

Las Entradas se podrán adquirir a través de los siguientes medios:

- La compra de Entradas individuales se realizará a través del teléfono en el número +34 925 63 01 37, de 10:00 a 19:00, de lunes a viernes, a través del correo electrónico odves@puydufou.com o de la Web b2b2b.puydufouespana.com.

- La compra de Entradas para grupos se podrá realizar a través del teléfono en el número +34 925 63 01 37, de 10:00 a 19:00, de lunes a viernes o a través del correo electrónico odv.es@puydufou.com.

Se considerará compra para grupo la compra conjunta de al menos 20 Entradas adquiridas y abonadas para el mismo día. La compra de Entradas a través de la Web se realizará en español, en francés o en inglés. El Intermediario deberá rellenar el formulario para crear una cuenta personal en la Web o identificarse, si ya dispone de una cuenta. Deberá elegir la fecha en la que su Cliente Final quiere asistir al Espectáculo, y el número de Entradas, y colocarlas en su cesta de compra.

Después de hacer clic en "Realizar la Compra", deberá introducir los datos en los campos previstos a este efecto (siempre es posible volver al paso anterior para modificar los elementos indicados) y, a continuación, antes de validar la solicitud, deberá verificar el pedido, incluidas las fechas de las Entradas, el precio, y los datos de pago. PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. acusará la recepción mediante correo electrónico, adjuntando la factura y las Entradas. El nombre de usuario y la contraseña son confidenciales y de uso exclusivo del Intermediario.

2.2 EFECTOS DE LA COMPRA

La Compra será definitiva y vinculante para PUY DU FOU ESPAÑA S.A. una vez se produzca el pago íntegro de la compra. En el caso de un pedido para grupo, de 20 o más Clientes Finales, la compra es definitiva una vez realizado el pago del depósito previsto en el artículo 4 de estas Condiciones Generales de Venta.

Asimismo, la compra es definitiva para el Intermediario desde el momento en el que PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. acepte el pedido, y solo podrá ser cancelada o modificada conforme a las condiciones previstas en las presentes Condiciones Generales de Venta.

Las Entradas solo son válidas para las fechas en ellas indicadas. PUY DU FOU ESPAÑA S.A. no admite ninguna responsabilidad por cualquier Entrada pérdida, robada, deteriorada o destruida. Los Intermediarios y los Clientes Finales deberán cumplir con la normativa interna del Espectáculo. PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho de admisión, pudiendo expulsar a quienes infrinjan dichas normas, quienes no tendrán derecho a obtener el reembolso del pago realizado.

3 • PRECIOS

Los precios de las Entradas para el Espectáculo están indicados en los folletos y/o en la Web de PUY DU FOU ESPAÑA S.A. Todos los precios están indicados en euros, IVA incluido. PUY DU FOU ESPAÑA S.A. pone a disposición de los Intermediarios dos tipos de precios:

- Precio con reserva: si el Intermediario adquiere la Entrada con más de 48 horas de anticipación a la hora prevista del Espectáculo, podrá beneficiarse del precio de reserva con anticipación que indican los folletos o la Web.

- Precio sin reserva: si el Intermediario adquiere las Entradas con menos de 48 horas de anticipación a la hora prevista del Espectáculo, únicamente podrá adquirir las Entradas a dicho precio sin reserva. Si el Intermediario adquiere conjuntamente y para el mismo día Entradas para un grupo de al menos 20 personas podrán beneficiarse del precio para grupos.

El Intermediario podrá adquirir dos tipos diferentes de Entradas para sus Clientes Finales:

- Ubicación Preferente: se adquiere un asiento situado en la zona preferente del patio de butacas. Tiene un coste adicional por Entrada que se indica en www.puydufouespana.com o
- Ubicación Clásica: se adquiere un asiento fuera de zona preferente del patio de butacas.

El Intermediario no podrá revender las Entradas a un precio diferente al acordado, tampoco podrá utilizar las Entradas en rifas, sorteos, concursos o gratuidades sin la expresa autorización previa de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A.

Por la compra de 20 Entradas de grupo, PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. entregará 1 Entrada gratuita. En ningún caso el grupo podrá disfrutar del Espectáculo con más Entradas gratuitas que Entradas pagadas.

4 • MODOS DE PAGO

El pago de la compra de Entradas individuales se podrá realizar a través de domiciliación bancaria, transferencia bancaria o mediante tarjeta de crédito o débito, y se efectuará en el momento en el que el Intermediario haga el pedido.

El pago de la compra de Entradas para grupos se podrá realizar a través de transferencia bancaria, domiciliación bancaria o mediante tarjeta de crédito o débito, y se realizará de la siguiente forma:

- En el plazo de veinte (20) días naturales a contar desde la fecha en la que el Intermediario efectúe el pedido, éste deberá satisfacer el importe correspondiente al 20 % del precio total del pedido, IVA incluido.
- El montante restante del precio será satisfecho por el Intermediario con al menos 30 días naturales de antelación a la fecha prevista del Espectáculo.
- La asignación de asientos en la tribuna se realizará una vez se reciba el pago completo de la reserva.

5 • INCIDENCIAS EN EL PAGO

En caso de que concurra cualquier incidencia relacionada con el pago del precio de las Entradas, ya sea un retraso en el pago, un rechazo del cargo en cuenta o cualquier otra incidencia, PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. se reserva el derecho de cancelar todo o parte del pedido y/o rechazar nuevos pedidos del Intermediario, sin perjuicio de cualquier otro recurso legal que le pudiere corresponder.

6 • ENTREGA DE LAS ENTRADAS

Siempre que previamente el Intermediario hubiera abonado la totalidad del precio de las Entradas, éstas serán enviadas al correo electrónico del Intermediario, o bien serán entregadas por el Cliente o por el Cliente Final en las taquillas de las instalaciones de acceso al Espectáculo.

En cualquier caso, PUY DU FOU ESPAÑA S.A. no enviará directamente al Cliente Final ningún documento por correo electrónico. En caso de pérdida o de deterioro de las Entradas, el Cliente informará a PUY DU FOU ESPAÑA S.A. lo antes posible, e informará al Cliente Final de la necesidad de retirar las nuevas Entradas en las taquillas el día de la visita.

7 • CONDICIONES PARA ESPECTÁCULOS CON ASIENTO NUMERADO

El Espectáculo para el que el Intermediario ha adquirido las Entradas tendrá un asiento asignado.

Los niños menores de 3 años no tendrán que adquirir Entrada para acudir al Espectáculo, y durante el mismo se sentarán en el mismo sitio que el adulto que los acompaña. La gratuidad en el caso de los niños menores de 5 años, se considera la edad mínima en la fecha del espectáculo y no en la fecha de la reserva o compra. PUY DU FOU ESPAÑA podrá solicitar en cualquier momento un justificante de la edad del niño. En caso de no presentación del justificante, se le aplicará la tarifa de adulto.

8 • RECLAMACIONES

El Intermediario puede dirigir sus quejas, reclamaciones o solicitudes de información al Servicio de Atención al Cliente de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A., por correo ordinario a la siguiente dirección: Autovía CM-40, Salida 13, 45004 - Toledo, por correo electrónico info.es@puydufou.com por teléfono en el siguiente número: 925 630 135.

PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. hará sus mejores esfuerzos para dar respuesta a las reclamaciones recibidas en un plazo máximo de 30 días desde la recepción de la reclamación.

9 • MODIFICACIONES Y CANCELACIONES PARCIALES O TOTALES DE RESERVAS NO PAGADAS

El Intermediario debe asegurarse, antes de tramitar la compra, de la exactitud y adecuación de los datos introducidos, ya que no es posible la devolución de las Entradas adquiridas una vez realizada la compra.

El Intermediario no tendrá derecho a anular la compra, ni a cambiar las Entradas. Las Entradas no podrán ser devueltas, intercambiadas, ni reembolsadas. En el caso de que el Cliente Final no acuda a disfrutar del Espectáculo el día señalado en la Entrada, independientemente de la causa, ni éste, ni el Intermediario tendrán derecho a exigir el reembolso de la Entrada por parte de PUY DU FOU ESPAÑA S.A.

En el caso de cancelaciones de compra de Entradas para grupos, PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. reembolsará al Intermediario los siguientes porcentajes del precio total del depósito, dependiendo del plazo de antelación con el que se realice la cancelación de acuerdo con lo previsto en el siguiente cuadro:

	Cancelaciones con 60 días de antelación	Cancelaciones con 45 días de antelación	Cancelaciones con 30 días de antelación o menos
GASTOS DE ANULACIÓN	Retención del 50% del total de la señal	Retención del 75% del total de la señal	No se realizará reembolso alguno

10 • MODIFICACIONES Y CANCELACIONES POR PUY DU FOU ESPAÑA, S.A.

PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. podrá, avisando con la máxima antelación posible, modificar los horarios, programas anunciados así como cancelar los espectáculos en caso de fuerza mayor y/o causas ajenas a Puy du Fou que imposibiliten la celebración del mismo en las condiciones comunicadas.

Una vez adquirida la entrada, no se podrá cambiar, ni devolver el importe excepto por cancelación y modificación de la fecha del espectáculo. En caso de cancelación, será aplicable la devolución siempre que dicha cancelación se produzca antes de que transcurra la mitad del espectáculo. En cuyo caso PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. se compromete a la devolución del importe de la entrada. Para pedir la devolución, el cliente puede remitir un escrito de solicitud a: comercial.es@puydufou.com, que deberá ir acompañado de una copia de las entradas.

11 • CESIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES

El Intermediario no podrá ceder los derechos y obligaciones que le correspondan por razón de las presentes Condiciones Generales de Venta, incluidos los propios pedidos o Entradas.

12 • PROPIEDAD INTELECTUAL

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización de la Web por parte del Intermediario y/o la adquisición de Entradas y/o la asistencia al Espectáculo implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de derechos de propiedad intelectual, industrial, o de cualquier otra índole por parte de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. a favor del Intermediario o terceros.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de PUY DU FOU ESPAÑA S.A. o de terceras empresas, llevan implícita la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. o de sus legítimos titulares.

13- DATOS PERSONALES (LOPD)

Revise la Política de Privacidad de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. que encontrará en la Web y en las instalaciones del Espectáculo. Asimismo, se le remitirá una copia de dicha Política de Privacidad a su correo electrónico durante el proceso de reserva.

14 • RESPONSABILIDADES

PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. solo será responsable de los daños y perjuicios que se cause a los Intermediarios, terceros o bienes cuando sean causados por su culpa grave o negligencia conforme a las disposiciones legales.

Los planes personales, incluidos viajes, alojamientos o prestaciones, que hubieran contratado por su cuenta sus Clientes Finales, corren de su cuenta y riesgo. PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. no asume ninguna responsabilidad al respecto.

15 • CAUSAS FORTUITAS O FUERZA MAYOR

Además de los elementos generalmente aceptados por la jurisprudencia como casos de fuerza mayor, las obligaciones de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. quedarán automáticamente suspendidas, sin que este último sea considerado responsable de cualquier incumplimiento, en caso de fuerza mayor y, en general, en el caso de un evento fuera de su control, que impida la ejecución normal del Espectáculo, tales como: inundación, incendio, huelga o cierre patronal en la empresa de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. o de sus proveedores, dificultades de aprovisionamiento, decisión de una autoridad administrativa, disturbios, vandalismo, accidente, bloqueos o retrasos en el transporte, fuerza mayor de los proveedores o cualquier otra causa, que ocasione un paro parcial o total para PUY DU FOU ESPAÑA S.A. o sus proveedores. PUY DU FOU ESPAÑA S.A. informará al Intermediario de la ocurrencia de un evento de este tipo por correo electrónico. Si el caso de fuerza mayor o sus consecuencias tuviera una duración de más de 20 días a contar desde el envío del correo electrónico, cada una de las partes podrá cancelar la compra de las Entradas, mediante carta certificada con acuse de recibo, y sin que esta cancelación pueda dar lugar a una compensación, penalización o indemnización.

Además de los elementos generalmente aceptados por la jurisprudencia como casos de fuerza mayor, las obligaciones de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. quedarán automáticamente suspendidas, sin que este último sea considerado responsable de cualquier incumplimiento, en caso de fuerza mayor y, en general, en el caso de un evento fuera de su control, que impida la ejecución normal del Espectáculo, tales como: inundación, incendio, huelga o cierre patronal en la empresa de PUY DU FOU ESPAÑA, S.A. o de sus proveedores, dificultades de aprovisionamiento, decisión de una autoridad administrativa, disturbios, vandalismo, accidente, bloqueos o retrasos en el transporte, fuerza mayor de los proveedores o cualquier otra causa, que ocasione un paro parcial o total para PUY DU FOU ESPAÑA S.A. o sus proveedores. PUY DU FOU ESPAÑA S.A. informará al Intermediario de la ocurrencia de un evento de este tipo por correo electrónico. Si el caso de fuerza mayor o sus consecuencias tuviera una duración de más de 20 días a contar desde el envío del correo electrónico, cada una de las partes podrá cancelar la compra de las Entradas, mediante carta certificada con acuse de recibo, y sin que esta cancelación pueda dar lugar a una compensación, penalización o indemnización.

16 • CLÁUSULA DE SALVAGUARDA

Todas las cláusulas o extremos de las presentes Condiciones Generales de Venta deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las Condiciones Generales de Venta.

17 • RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Para toda cuestión litigiosa derivada o relacionada con la presente relación será de aplicación la legislación española, sometiéndose las partes expresa y voluntariamente a Arbitraje, ante la Junta Arbitral de Consumo de Castilla-La Mancha.

Podrás obtener todas las condiciones generales de venta en www.puydufouespana.com o en el +34 925 63 01 37.